

NBFI Production OÜ üldtingimused

1. Kohaldatavus ja mõisted

- 1.1. Mööbli, sisustustoodete, muude esemete ja teenuste üldtingimusi kohaldatakse toote müümisel ja on lepingu lahutamatu osa. Lepingu sisu ja üldtingimuste vahelise vastuolu korral kohaldatakse lepingus sätestatud.
- 1.2. Üldtingimused kehtivad ka kõikidele lisateenustele ja toodete tarnele, mis on tellitud pärast lepingu sõlmimist.
- 1.3. Leping on mistahes suuline või kirjalik toote müüki puudutav kokkulepe müüja ja ostja vahel koos lisadega ja kokkulepitud muudatuste ja täiendustega. Toode on lepingu alusel tarnitav objekt ja/või teenused.

2. Pakkumus ja hind

- 2.1. Pakkumus kehtib 14 päeva selle väljastamise kuupäevast, kui pakkumuses ei ole toodud teisiti.
- 2.2. Pakkumuses või lepingus toodud hind ei sisalda riiklikke makse ja lõivusid, kui pakkumuses ei ole toodud teisiti.
- 2.3. Hind antakse eeldusel, et korduvatel toodetel on samad mõõtmed ja materjalid. Kui mõõtmed ja materjalid muutuvad, on müüjal õigus hinda muuta.
- 2.4. Pakkumus kehtib tervikuna. Kui pakkumusest muudetakse, tellitakse etappide kaupa või mõni toode jäetakse välja, on müüjal õigus pakkumuse hinnad ja tähtajad üle vaadata.
- 2.5. Kui ei ole kokkulepitud teisiti, siis hoones kus ei ole lifti või olemasolevat lifti ei saa kasutada mööbli transpordiks, kehtib müüja pakkumus esimesele korrusele. Kui toodet ei saa kohale viia trepist või liftiga, kohustub ostja tellima täiendavad tõstemehhanismid (kraana, tõstuki jne) ja katma nende kulu.
- 2.6. Kui pakkumus ei sisalda toodete paigaldust, ei sisalda see ka paigalduskohas mõõdistamist, kui ei ole teisiti kokku lepitud.
- 2.7. Pakkumus sisaldab ainult pakkumuses toodud materjale, tooteid ja teenuseid.
- 2.8. Heakskiidetud disaini või jooniste muutmise lisatasu on 50,00 EUR/h, millele lisandub käibemaks.
- 2.9. Lisatööd paigaldusobjektile tasustatakse lisaks hinnaga 40,00 EUR/h, millele lisandub käibemaks. Paigaldusobjekti tööde ületunnid ja tööd nädalavahetused arvestatakse kahekordse tunnimääraga.

3. Muudatused, tarne ja paigaldustööd

- 3.1. Ostja on kohustatud edastatud kooskõlastusjoonised kinnitama 3 tööpäeva jooksul, kui ei ole kokku lepitud teisiti. Kui ostja ei täida oma kohustust kokkulepitud kuupäevaks, on müüjal õigus muuta tööde valmimise tähtaega.
- 3.2. Ostja kohustub võimaldama müüja esindaja vaba juurdepääsu paigaldusobjektile 3 tööpäeva jooksul pärast müüja vastava soovi edastamist. Kui ostja ei täida käesolevast punktist tulenevat kohustust kokkulepitud kuupäevaks, on müüjal õigus tööde valmimise tähtaega muuta.
- 3.3. Müüjal on õigus nõuda tööde valmimise tähtaja muutmist ning lisatasu, kui ostja ei anna paigaldusobjekti müüjale tööde tegemiseks üle kokkulepitud ajagraafiku kohaselt või kui müüja ei saa töötada vastavalt planeeritud tööde graafikule.
- 3.4. Müüjal on õigus Lepingus kokkulepitud toodete hinda muuta olukorras kus toodete ostu, materjali või valmistamise kulu on müüjast sõltumata põhjustel kallinenud enam kui 10%. Muudatuse korral teavitab müüjal ostjat uuest hinnast ja tarneajast võimalikult kiiresti pärast tarnijalt vastava teabe saamist.
- 3.5. Ostja vastutab selle eest, et muud tööd paigaldusobjektile ei takistaks toodete paigaldustöid. Kui tööseisak paigaldusobjektile ei ole seotud müüjast tulenevatest asjaoludest või kui müüja ei saa töid teostada vastavalt planeeritud tööde ajagraafikule, rakendatakse alates esimesest tööde peatamise tunnist lisatööde tunnitasu.
- 3.6. Müüjal on õigus paigaldustöödeks kasutada alltöövõtjaid, vastutades ostja ees täielikult alltöövõtjate tehtud tööde, töödele antud garantiide ning tähtaegadest kinnipidamise eest.
- 3.7. Ostja vastutab paigaldustööde teostamise ajal, paigaldusobjekti turvalisuse ning juba paigaldatud toodete juhusliku hävimise ja kahjustumise riski eest.
- 3.8. Ostja vastutab, et seinte, põrandate ja lagede konstruktsioonid kannavad mööbli raskust.
- 3.9. Müüja pakkumus ei sisalda elektri, vee, kanalisatsiooni ja sarnasega varustamist ja ühendamist.
- 3.10. Kui tarne või paigaldus hilineb ostjast tulenevatest asjaoludest sõltuvalt, on müüjal õigus tarneaega mõistliku aja võrra pikendada.
- 3.11. Müüja teavitab ostjat tööde üleandmisest kaks päeva enne üleandmist. Ostja ja müüja allkirjastavad üleandmisakti kinnitamaks toodete/tööde vastuvõtmist.
- 3.12. Ostja on kohustatud müüjat viivitamata teavitama, kui ostjal ei ole võimalik toodet kokkulepitud kuupäeval vastu võtta. Kui ostja ei võta toodet kokkulepitud ajal vastu, on ostja ikkagi kohustatud tasuma nagu toode oleks tarnitud.
- 3.13. Puuduste tuvastamine üleantud töödes ei anna ostjale alust toote vastuvõtmisest keeldumiseks, aga puudused tuleb kirjalikult registreerida ja müüja on kohustatud puudused mõistliku aja jooksul oma kulul kõrvaldama.

- 3.14. Paigaldustööd loetakse vastuvõetuks ka juhul, kui ostja keeldub mõjuva põhjusega müüja määratud mõistliku tähtaja jooksul tööd vastu võtmast. Kui ostja ei teavita müüjat viivitamata lepingu kõrvalekaldest, mis on toodet halvendanud või muudest töödega seotud vigadest, ei ole tal õigust neile hiljem tugineda.
- 3.15. Kui müüja ja ostja ei suuda lahendada puudusi puudutavat vaidlust mõistliku aja jooksul, kaasavad pooled sõltumatu eksperdi ja lähtuvad vaidluse lahendamisel eksperdi arvamusest. Pooled tasuvad ekspertarvamusega seotud kulud võrdselt, välja arvatud juhul, kui ühe poole seisukoht osutub selgelt põhjendamatuks. Sel juhul katab ekspertarvamuse kulud pool, kelle seisukoht osutub selgelt põhjendamatuks. Kui üks pool keeldub mõjuva põhjusega eksperdi kaasamisest, võib teine pool eksperdi ise palgata. Sel juhul katab ekspertarvamuse kulud isik, kes on keeldunud eksperdi kaasamisest mõjuva põhjusega.

4. Toote eest tasumine

- 4.1. Toote eest tasutakse vastavalt müüja pakumuses toodud maksetingimustele või poolte vahel kirjalikult kokkulepitud maksetingimustele.
- 4.2. Kui pakumuses või lepingus ei ole maksetingimusi täpsustatud, on maksetingimused järgmised:
 - 4.2.1. ettemaks tellimuse kinnitamisel 50%;
 - 4.2.2. enne kauba või toodete väljastamist 45%;
 - 4.2.3. peale paigaldust 5%, tähtaeg 7 päeva.
- 4.3. Kui ostja ei ole tasunud ettemaksu kokkulepitud tähtjaks, ei ole müüja kohustatud lepingut täitma kuni kokkulepitud makse on täies ulatuses tasutud. Müüjal on vajadusel õigus teisi ostjale mõeldud tarneid kinni pidada ajal, kui ostja viivitab tasumisega.
- 4.4. Maksega hilinemise eest arvestatakse viivist 0,05% päevas.
- 4.5. Toode jääb müüja omandisse kuni täieliku tasumiseni.

5. Vastutus puuduste ja garantii eest

- 5.1. Toote puuduse ilmnemisel peab ostja müüjat puudusest teavitama 15 päeva jooksul alates puuduse tuvastamise päevast. Kõik nõuded tuleb esitada kirjalikult koos fotodega. Ostja kaotab õiguse puuduse tõttu nõudele tugineda, kui nõuet ei esitata tähtaegselt.
- 5.2. Toote tarnimisega seotud reklamatsioon tuleb esitada 2 tööpäeva jooksul pärast toote tarnet koos üksikasjalike, sh enne mahalaadimist, tehtud fotodega. Teave kahjustuste kohta tuleb märkida saatelehele.
- 5.3. Ostjal ei ole õigust müüja kulul puudust parandada andmata müüjale võimalust puuduse parandamiseks mõistliku tähtaja jooksul arvestades vajalike materjalide tarneaega.
- 5.4. Müüja annab oma toodetele kaheaastase garantii.
- 5.5. Seadmetele ja tehnilisele varustusele kehtib garantii vastavalt tarnija/tootja garantiitingimustele.
- 5.6. Müüja garanteerib, et tooted on materjali- ja tootmisvigadeta. Müüja garantii ei kata kahju, mis on tekkinud toote väärast käitlemisest/kasutamisest pärast kättesaamist või ilmastiku või äärmuslike keskkonnatingimustega kokkupuutumise tagajärjel.
- 5.7. Garantii kehtib normaalsetes tingimustes toodete tavapärase kasutamise korral. Spoonitud ja täispuitmööbli puhul kehtib garantii eeldusel, et ruumis kus tooted asuvad on õhuniiskus püsivalt vahemikus 40-60%.
- 5.8. Müüja garantii ei kata kliendi valitud disaini ega materjalide sobivust.
- 5.9. Garantii ei kata toote vigasid, mis on tingitud hoone ehitusvigadest.
- 5.10. Juhul, kui üleandmisakti ei koostata, arvestatakse garantiiaja alguseks viimase arve väljastamise kuupäeva.

6. Vääramatu jõud

- 6.1. Lepingust tulenevate kohustuste täitmata jätmist või vigast täitmist ei peeta lepingu rikkumiseks, kui selle põhjuseks on asjaolu, mille saabumist pooled lepingu sõlmimisel ette ei näinud või ei oleks osanud ette näha (vääramatu jõud).
- 6.2. Pool, kelle tegevust vääramatu jõud lepingust tulenevate kohustuste täitmisel takistab, on kohustatud sellest teist poolt viivitamatult kirjalikult teavitama.
- 6.3. Kui vääramatu jõu asjaolud kestavad kauem kui 60 päeva, loetakse leping lõpetatuks selle täitmise võimatuse tõttu.

7. Kohaldatav õigus ja vaidlused

- 7.1. Lepingu täitmisest tulenevad vaidlused lahendatakse pooltevaheliste läbirääkimiste teel. Kokkuleppele mitte jõudmisel lahendatakse vaidlused Harju Maakohus Eesti Vabariigis kehtiva seadusandluse kohaselt.